



Sändlista

Erfarenheter från snövädret vecka 5 2018

Från kvällen den 31 januari till lunchtid den 2 februari 2018 drabbades länet av ett kraftigt snöfall i kombination med hård vind. Störst mängder snö kom längs kusten med 30–50 centimeter snö, på några platser kring 60 centimeter. Den hårda vinden medförde kraftig drivbildning. Stora störningar framförallt avseende framkomlighet på vägar och järnvägar uppstod. Framkomlighetsproblemen ledde i sin tur till problem att upprätthålla kollektivtrafik, skolskjutsar och hemtjänst. Många arbetsplatser fick också problem med personal som inte tog sig till jobbet. De västra delarna av länet klarade sig bättre eftersom det kom betydligt mindre snö i de områdena.

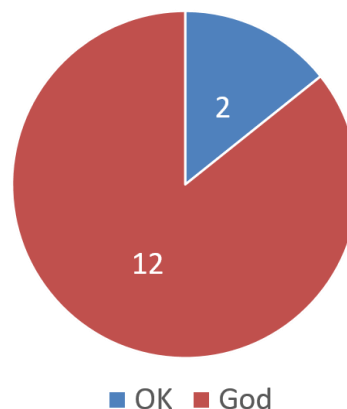
Efter händelsen genomfördes utvärdering i två steg. Först fick aktörerna svara på ett antal frågor om hanteringen, därefter genomfördes ett utvärderingsmöte den 8 mars där behov av åtgärder för att förbättra samverkan diskuterades.

Sammanställning av utvärderingsfrågorna

Frågor ställdes inom fyra områden: samverkansmöten, lägesbilder, kriskommunikation och aktörernas samverkan.

Samverkansmöten

Kvaliteten under händelsen

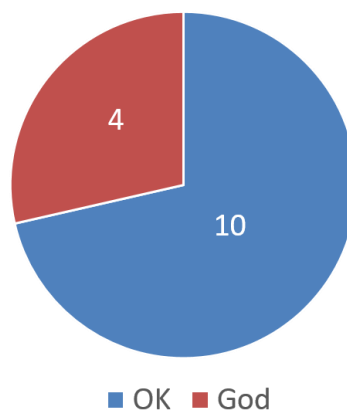


Generella synpunkter:

- Positiv respons på mötesmiljön och ordförandeskapet
- Flera förslag på ytterligare deltagare
- Många synpunkter på SMHI:s delgivning av väderprognoser vid mötena
- Finns alternativa vägar vid kallelse och mötet i sig?
- Kommunernas timing med samverkansmötena
- Mötesfrekvens och mötestider
- Positivt att ha specifika möten ”vid sidan om”

Lägesbilder

Kvaliteten under händelsen

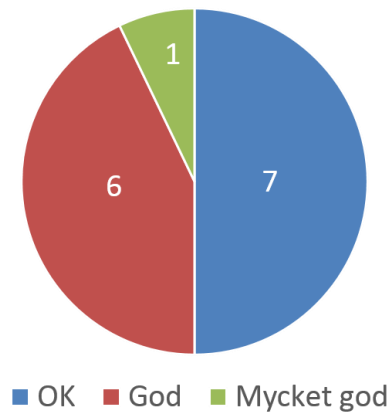


Generella synpunkter:

- Generellt upplevs WIS 3.0 som en förbättring
- Men förenkling på bekostnad av sämre översikt? Krävs mer detaljerade lägesbilder?
- Vilka rapporteringsverktyg ska aktörerna använda?
- Hur ska lägesbilderna tolkas?
- Synkronisera lokala och regionala lägesbilder
- Utbildning och uppdatering av strategi för likartat arbete

Kriskommunikation

Kvaliteten under händelsen

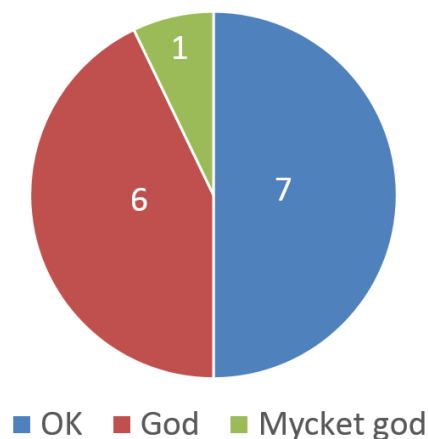


Generella synpunkter:

- Generellt positiv respons
- Problematik kring skolstängningar och inställd kollektivtrafik
- Hur har vi bemött varningar om ex. att stanna hemma eller snöras?
- Egna tolkningar av gemensamma budskap från olika aktörer skapar problem
- Informationssamverkansmöten mer fokuserade

Aktörernas samverkan

Kvaliteten under händelsen



Generella synpunkter:

- Synpunkter på samverkan med KTM/Din Tur
- Så tidig information som möjligt för alla. Vädervarningar från SMHI extra viktigt
- Inkludera ytterligare aktörer för en mer heltäckande bild
- Negativa konsekvenser när kommuner inte agerar likartat
- Önskas av vissa mer deltagande och ansvarstagande än bara passivt informerande

Sammanställning av behov av åtgärder

Samordning/samverkan

Förbättra samverkan mellan kollektivtrafikmyndigheten, kommuner och väghållare. Ansvarig: Länsstyrelsen kontaktar kollektivtrafikmyndigheten.

Se över hur samordning av resurser kan utvecklas, bandvagnar i detta fall. Ansvarig: Länsstyrelsen tar fram förslag.

Se över om fler ska involveras i samverkan, exempelvis försäkringsbolag, LRF och bilbärgare. Ansvarig: Länsstyrelsen.

Skapa förståelse för vikten av och ställa tydligare krav på att dela med sig av information om tagna beslut/åtgärder som kan påverka andra. Ansvarig: Samtliga.

Skapa förståelse för vikten av samverkan även mellan samverkansmöten. Ansvarig: Samtliga

Samverkansmöten

Se över när och hur ofta samverkansmöten ska ske och om ett fast mötesschema kan skapas. Hänsyn ska tas till olika aktörers behov. Ansvarig: Länsstyrelsen.

Stämna av med grannlän så att möten inte krockar för aktörer som täcker flera län. Ansvarig: Länsstyrelsen.

I första hand använda Skype för samverkansmöten. Ansvarig: Länsstyrelsen.

Ha talgrupp i Rakel förberedd och känd att använda vid problem med Skype eller telefoni. Ansvarig: Länsstyrelsen.

Lägesbilder

Ta fram vägledning för lägesrapportering i WIS och utbilda i den. Ansvarig: Länsstyrelsen.

Vara tydlig med var den samlade lägesbilden finns tillgänglig. Ansvarig: Länsstyrelsen.

Kommunikativa frågor måste in på ett tydligt sätt i lägesbilden. Ansvarig: Länsstyrelsen tar med det i vägledning för lägesrapportering.

Kriskommunikation

Kommunikationen måste integreras tydligare i arbetet. Ansvarig: Samtliga.

Torbjörn Westman
Beredskapsdirektör

Sändlista

Härnösands kommun
Kramfors kommun
Sollefteå kommun
Sundsvalls kommun
Timrå kommun
Ånge kommun
Örnsköldsviks kommun
Region Västernorrland
Polismyndigheten, polisområde Västernorrland
Medelpads räddningstjänstförbund
Räddningstjänsten Höga Kusten-Ådalen
Trafikverket, region mitt
Försvarsmakten, region nord
Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län
SMHI
Sveriges Radio, P4 Västernorrland